| ЧЕРКАСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ФАХОВИЙ БІЗНЕС-КОЛЕДЖ РІК ЗАСНУВАННЯ - 1966 | Кафедра фінансового моніторингу та підприємництва<br>**СИЛАБУС** |
|---|---|
| **Базова інформація про дисципліну** | |
| **Назва дисципліни** | **EN302**<br>**Бізнес-англійська**<br>**Business English** |
| **Рівень вищої освіти** | Перший (бакалаврський) |
| **Галузь знань** | D Бізнес, адміністрування та право |
| **Спеціальність** | D3 Менеджмент |
| **Освітня програма** | Менеджмент та конкурентноспроможність підприємства |
| **Семестр** | 3 семестр |
| **Курс** | 2 (зі скороченим терміном навчання на базі ОКР фаховий молодший бакалавр)<br>3 (повний термін навчання) |
| **Анотація курсу** | Мета навчальної дисципліни полягає у формуванні у студентів навичок та розвитку умінь професійного іншомовного спілкування на рівні незалежного користувача (B2+), який забезпечує необхідну комунікативну спроможність у ситуаціях, пов'язаних із професійною діяльністю, в усній та писемній формах; оволодінні новітньою фаховою інформацією з іншомовних джерел.<br>Для досягнення вищеокресленої мети сформульовано такі **завдання:** набуття навичок практичного володіння іноземною мовою у різних видах мовленнєвої діяльності в обсязі тематики, зумовленої професійними потребами; одержання новітньої фахової інформації з іншомовних джерел; формування навичок усного монологічного та діалогічного мовлення у межах загальноекономічної та фахової тематики; переклад з іноземної мови на рідну та з рідної на іноземну текстів загальноекономічного та фахового характеру; написання листів, доповідей, підготовка презентацій. |
| **Сторінка курсу в MOODLE** | http://78.137.2.119:2929/course/view.php?id=46 |
| **Мова викладання** | англійська |
| **Лектор курсу** | канд. пед. Наук, доцент Іванова Ірина Вікторівна<br>канали комунікації:<br>СДН «Moodle»: повідомлення в чаті<br>E-mail: irivik@gmail.com |
| **Місце дисципліни в освітній програмі** | |
| **Освітня програма** | http://csbc.edu.ua/documents/otdel/oop_e.pdf |
| **Перелік загальних** | ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та |

| | |
|---|---|
| **компетентностей (ЗК)** | примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.<br>ЗК3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.<br>ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.<br>ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.<br>ЗК7. Здатність спілкуватися іноземною мовою.<br>ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.<br>ЗК9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.<br>ЗК10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.<br>ЗК11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.<br>ЗК12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).<br>ЗК13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.<br>ЗК14.Здатність працювати у міжнародному контексті.<br>ЗК15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).<br>ЗК16. Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності |
| **Перелік спеціальних компетентностей (СК)** | СК1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.<br>СК6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.<br>СК9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.<br>СК10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.<br>СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.<br>СК15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички. |
| **Перелік програмних результатів навчання** | ПРН2. Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення |

| | |
|---|---|
| | суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.<br>ПРН9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.<br>ПРН13. Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами.<br>ПРН14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.<br>ПРН15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.<br>ПРН16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.<br>ПРН17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера. |
| **Опис дисципліни** | |
| **Структура навантаження на студента** | Загальна кількість годин – 90<br>Кількість кредитів – 3<br>Кількість практичних занять – 45<br>Кількість годин для самостійної роботи студентів – 45<br>Форма підсумкового контролю – залік |
| **Методи навчання** | Brainstorming; problem solving; visualization; case study; personalized learning, enquiry-based learning, flipped classroom; project-work. |
| **Зміст дисципліни** | |
| Тема 1. Careers | Введення лексики з теми. Активізація лексичного матеріалу та граматичних структур у вправах. Розвиток умінь сприймати на слух, читати та перекладати тематичні тексти. Формування навичок діалогічного та монологічного непідготовленого та підготовленого мовлення з теми. |
| Тема 2. Companies | Введення лексики з теми. Активізація лексичного матеріалу та граматичних структур у вправах. Розвиток умінь сприймати на слух, читати та перекладати тематичні тексти. Формування навичок діалогічного та монологічного непідготовленого та підготовленого мовлення з теми. |
| Тема 3. New business. Products | Введення лексики з теми. Активізація лексичного матеріалу та граматичних структур у вправах. Розвиток умінь сприймати на слух, читати та перекладати тематичні тексти. Формування навичок діалогічного та монологічного непідготовленого та підготовленого мовлення з теми. |

| Політика дисципліни | |
|---|---|
| **Політика відвідування** | Регулярне відвідування всіх видів занять, своєчасність виконання самостійної роботи. За об'єктивних причин студент може отримати індивідуальний графік навчання за погодженням із керівником курсу, завідувачем кафедри та завідувачем відділення. |
| **Політика щодо дедлайнів та перескладання** | Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. |
| **Академічна доброчесність** | У випадку недотримання політики академічної доброчесності (плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво) передбачено повторне проходження оцінювання. |
| **Використання ШІ** | Використання ШІ під час виконання завдань регламентується Політикою «Використання ШІ в освітньому процесі ЧДБК» Завдання мають маркування регламенту використання ШІ. |
| **Підсумковий контроль** | Диференційований залік у кінці семестру за результатами поточної успішності (у формі підсумкового модульного контролю) |

**Система оцінювання**

Система оцінювання підсумкової успішності студентів поділяється на **поточний контроль** та **семестровий контроль**.

**Поточний контроль** здійснюється протягом семестру і охоплює всі види аудиторної роботи (практичні, семінарські заняття) та виконання індивідуальних завдань. Максимальна кількість балів, яку студент може набрати за цей вид контролю, становить 100.

**Підсумковий контроль**

Диференційований залік у кінці семестру за результатами поточної успішності ( у формі підсумкового модульного контролю)

**Розрахунок підсумкової оцінки**

Підсумкова оцінка базується виключно на балах, накопичених протягом семестру (**S**). Ваговий коефіцієнт у цьому випадку становить **1**.

Формула: O=S×1

**Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни**

| **Види навчальної роботи** | **Мах кількість балів** |
|---|---|
| Усні презентації за 3 темами по 10 балів | 30 |
| Діалоги, Q&A та рольові ситуації за 1 темою | 10 |
| Експрес опитування лексики за 3 темами | 30 |
| Індивідуальна самостійна робота (проєкт, Case study) | 30 |
| Разом | 100 |
| | |

**Критерії оцінювання для кожного виду навчальної діяльності**

**Критерії оцінювання усних презентацій**

10 балів: Відмінно

Зміст: Тема повністю розкрита, інформація є вичерпною, оригінальною та дуже

цікавою. Приклади ілюструють ідеї, а візуальний матеріал ідеально доповнює зміст.

Мова: Мовлення абсолютно вільне, без граматичних помилок. Лексика багата, ідіоматична та точно відповідає темі. Вимова чітка, а інтонація допомагає виділити ключові моменти.

Виклад: Виступ має ідеальну структуру, з логічним, плавним переходом між частинами. Спікер демонструє повну впевненість, підтримує активний зоровий контакт та вільно відповідає на будь-які запитання.

9 балів: Дуже добре

Зміст: Тема розкрита дуже добре, інформація достовірна та добре організована. Можливо, деякі деталі могли б бути розкриті глибше.

Мова: Мовлення плавне, з мінімальною кількістю помилок, що не заважають сприйняттю. Словниковий запас хороший. Вимова чітка.

Виклад: Презентація структурована. Спікер впевнений, підтримує зоровий контакт і впевнено відповідає на запитання.

8 балів: Добре

Зміст: Тема розкрита повністю, хоча, можливо, без особливої глибини чи оригінальних ідей. Інформація логічна та зрозуміла.

Мова: Мовлення плавне, але можуть бути незначні паузи. Присутні поодинокі граматичні помилки, які не впливають на розуміння. Лексика достатня.

Виклад: Структура зрозуміла. Спікер почувається комфортно, переважно підтримує зоровий контакт. Відповіді на запитання чіткі.

7 балів: Достатньо

Зміст: Основні аспекти теми розкрито. Інформація подана послідовно, але, можливо, не всі ідеї доведені до кінця.

Мова: Мовлення може бути трохи нерівномірним, з паузами. Кількість граматичних помилок зростає, але вони не заважають розумінню. Словниковий запас обмежений, але достатній.

Виклад: Презентація має помітні вступ, основну частину та висновок. Спікер не завжди впевнений, зоровий контакт може бути нерегулярним.

6 балів: Задовільно

Зміст: Тема розкрита частково. Деякі ідеї можуть бути подані нелогічно. Інформації може бути недостатньо, щоб повністю зрозуміти тему.

Мова: Мовлення з частими паузами, що ускладнює сприйняття. Граматичні помилки можуть іноді заважати розумінню. Лексика обмежена.

Виклад: Структура не завжди чітка, переходи між частинами незрозумілі. Спікер невпевнений, може читати з нотаток, уникає зорового контакту.

5 балів: Ледве задовільно

Зміст: Розкрито лише найосновніші ідеї теми. Інформація неповна, відсутня глибина.

Мова: Мовлення переривчасте, з тривалими паузами. Граматичні помилки значні, що ускладнює розуміння. Словниковий запас бідний.

Виклад: Структура відсутня. Презентація виглядає як набір непов’язаних фактів. Спікер не підтримує зоровий контакт, читає, дуже невпевнений.

4 бали: Незадовільно

Зміст: Тема розкрита дуже поверхнево. Багато важливих аспектів проігноровано. Інформація може бути неточною.

Мова: Мовлення дуже повільне та нерівномірне. Багато граматичних помилок. Словниковий запас дуже бідний.

Виклад: Виступ не має логічної структури. Спікер виглядає розгубленим та не може

відповідати на запитання.

3 бали: Слабко

Зміст: Тема не розкрита, а виступ не відповідає заявленій темі. Інформація безсистемна.

Мова: Мовлення уривчасте, зрозуміти спікера дуже важко. Помилки заважають сприйняттю.

Виклад: Структура відсутня. Спікер виглядає зляканим, не може зосередитися.

2 бали: Дуже слабко

Зміст: Зміст відсутній. Виступ не має жодної інформативної цінності.

Мова: Мовлення незрозуміле. Вимова та граматика роблять розуміння майже неможливим.

Виклад: Виступ не має сенсу, спікер може зупинитися на пів дорозі.

1 бал: Невдало

Зміст: Виступ відсутній або триває менше 30 секунд.

Мова: Жодного зв'язного мовлення.

Виклад: Спікер не може виступати.

**Критерії оцінювання Діалогів, Q&A та Рольових Ситуацій**

10 балів: Відмінно

Спілкування: Ви ведете розмову вільно, ініціативно та природно, демонструючи повну впевненість. Відповіді є вичерпними, глибокими та оригінальними. Ви активно ставите уточнювальні запитання та підтримуєте партнера.

Мова: Використовуєте багатий та різноманітний словниковий запас, ідіоматичні вирази. Мовлення є граматично бездоганним.

Вимова та інтонація: Ваша вимова є чіткою, а інтонація природною, як у носія мови, що робить спілкування легким і приємним.

9 балів: Дуже добре

Спілкування: Ви легко підтримуєте розмову, відповідаєте по суті, активно взаємодієте з партнером. Ваші відповіді деталізовані, а запитання — релевантні. Можливі поодинокі, незначні заминки.

Мова: Використовуєте хороший словниковий запас. Граматичні помилки дуже рідкісні та не впливають на зміст.

Вимова та інтонація: Вимова переважно правильна. Інтонація допомагає виділити важливі моменти, хоча може бути менш виразною, ніж у носія мови.

8 балів: Добре

Спілкування: Ви можете підтримувати діалог без значних труднощів, відповідаючи на запитання. Відповіді є повними, але, можливо, не завжди оригінальними. Іноді виникають невеликі паузи.

Мова: Словниковий запас достатній для спілкування на задану тему. Граматичні помилки нечасті та не заважають розумінню.

Вимова та інтонація: Вимова зрозуміла, хоча можуть бути неточності. Інтонація загалом правильна.

7 балів: Достатньо

Спілкування: Ви розумієте запитання та відповідаєте на них, але розмова не завжди є плавною. Вам може бути важко ставити власні запитання. Відповіді можуть бути короткими.

Мова: Словниковий запас обмежений, але дозволяє висловити основні думки.

Помилки помітні, але співрозмовник може вас зрозуміти.

Вимова та інтонація: Вимова може бути нечіткою. Інтонація не завжди відповідає емоційному забарвленню чи типу речення (наприклад, питальне).

6 балів: Задовільно

Спілкування: Ви відповідаєте на більшість запитань, але з помітними зусиллями. Часто виникають довгі паузи. Ви рідко ініціюєте розмову або відповідаєте "так/ні".

Мова: Словниковий запас бідний, що ускладнює вираження думок. Граматичні помилки часті.

Вимова та інтонація: Вимова може бути незрозумілою. Інтонація монотонна, що ускладнює спілкування.

5 балів: Ледве задовільно

Спілкування: Вам важко підтримувати діалог. Ви відповідаєте лише на прості запитання. Розмова постійно переривається.

Мова: Словниковий запас дуже обмежений. Граматичні помилки значні та часто ведуть до непорозумінь.

Вимова та інтонація: Вимова нечітка, що ускладнює розуміння. Інтонація не відповідає нормам англійської мови.

4 бали: Незадовільно

Спілкування: Ви можете відповісти лише на кілька простих запитань. Виникають значні труднощі у формулюванні речень.

Мова: Словниковий запас дуже бідний, спілкування майже неможливе. Граматичні помилки дуже часті.

Вимова та інтонація: Вимова сильно спотворена. Інтонація відсутня.

3 бали: Слабко

Спілкування: Вам дуже важко розуміти запитання, і ви майже не можете відповідати.

Мова: Недостатньо словникового запасу та граматичних знань для ведення діалогу.

Вимова та інтонація: Мовлення незрозуміле.

2 бали: Дуже слабко

Спілкування: Ви не можете вести діалог. Ваші відповіді можуть бути односкладовими або не відповідати на запитання.

Мова: Граматичні знання та словниковий запас майже відсутні.

Вимова та інтонація: Мовлення незрозуміле.

1 бал: Невдало

Спілкування: Ви відмовляєтеся від діалогу або не можете вимовити жодного зв'язного речення.

Мова: Жодного зв'язного мовлення.

Вимова та інтонація: Спроби спілкування відсутні або дуже короткі.

**Критерії оцінювання Експрес опитування лексики**

10 балів: Відмінно

Точність: Жодної помилки у перекладі, визначенні чи використанні слів.

Швидкість: Відповіді миттєві, без пауз чи вагань.

Гнучкість: Ви легко використовуєте лексику у різних контекстах та створюєте власні речення.

9 балів: Дуже добре

Точність: Можлива одна незначна помилка, яка не впливає на загальне розуміння.

Швидкість: Відповіді швидкі, майже без пауз.

Гнучкість: Впевнене використання слів у реченнях, хоча, можливо, без особливої

креативності.

8 балів: Добре

Точність: Одна-дві незначні помилки. Основна частина відповідей правильна.

Швидкість: Відповіді загалом швидкі, але можуть бути короткі паузи.

Гнучкість: Загалом правильне використання слів у реченнях.

7 балів: Достатньо

Точність: Присутні 2-3 помилки, які іноді заважають сприйняттю. Основні поняття зрозумілі.

Швидкість: Відповіді з помітними паузами.

Гнучкість: Можливі помилки у створенні речень.

6 балів: Задовільно

Точність: Від 3 до 5 помилок у ключових словах. Розуміння теми часткове.

Швидкість: Відповіді повільні, з частими паузами та ваганнями.

Гнучкість: Складання речень є проблематичним, можуть бути значні граматичні помилки.

5 балів: Ледве задовільно

Точність: Половина відповідей неправильна або неточна.

Швидкість: Дуже повільні відповіді, необхідність частого повторення запитань.

Гнучкість: Майже неможливо скласти правильні речення.

4 бали: Незадовільно

Точність: Більшість відповідей неправильна.

Швидкість: Тривалі паузи перед кожною відповіддю.

Гнучкість: Неможливо використати лексику в контексті.

3 бали: Слабко

Точність: Відповіді здебільшого неточні, демонструють відсутність знань.

Швидкість: Дуже повільні реакції.

Гнучкість: Спроби складання речень не мають сенсу.

2 бали: Дуже слабко

Точність: Відповіді практично відсутні.

Швидкість: Відсутність будь-якої реакції.

Гнучкість: Немає спроб використовувати слова.

1 бал: Невдало

Результат: Студент не зміг відповісти на жодне запитання.

**Критерії оцінювання індивідуальних робіт (проєктів)**

Категорія 1: Зміст та Дослідження (10 балів)

9-10 балів: Проєкт демонструє глибоке розуміння теми. Зміст є вичерпним, оригінальним та ґрунтується на кількох надійних джерелах. Інформація добре організована, а висновки є обґрунтованими.

7-8 балів: Проєкт розкриває тему, але, можливо, не так глибоко. Зміст є правильним, але не завжди достатньо деталізованим. Використано одне або два джерела.

5-6 балів: Тема розкрита лише частково. Інформація може бути поверхневою або містити неточності. Використано лише одне джерело.

3-4 бали: Інформація є неточною або не стосується теми. Зміст не демонструє розуміння.

1-2 бали: Проєкт не містить достатньої інформації, щоб оцінити його.

Категорія 2: Структура та Оформлення (10 балів)

9-10 балів: Робота має чітку, логічну структуру (вступ, основна частина, висновок). Оформлення акуратне, шрифт, інтервали та інші елементи відповідають вимогам. Матеріал легко читати та сприймати.

7-8 балів: Структура переважно логічна, але деякі переходи між частинами можуть бути незграбними. Оформлення є загалом акуратним.

5-6 балів: Структура слабка, деякі розділи можуть бути відсутніми. Оформлення не завжди відповідає вимогам, можуть бути помилки.

3-4 бали: Структура відсутня, робота виглядає безсистемною. Оформлення недбале.

1-2 бали: Робота не оформлена.

Категорія 3: Індивідуальність та Творчий Підхід (10 балів)

9-10 балів: Проєкт демонструє високий рівень креативності та оригінальності. Робота має унікальну ідею, цікаві рішення або нестандартний підхід до теми.

7-8 балів: У роботі помітні елементи творчості, але вони не є ключовими. Ідеї переважно стандартні, але реалізовані якісно.

5-6 балів: Проєкт є реплікою вже існуючих робіт. Творчий підхід відсутній.

3-4 бали: Проєкт повністю копіює іншу роботу без будь-яких власних елементів.

1-2 бали: Відсутні будь-які ознаки самостійної роботи.

**ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ**

| **Бали** | **Зміст** |
|---|---|
| 90-100<br>відмінно | **Бездоганна підготовка в широкому контексті.** Здобувач виявляє глибокі, системні знання навчального матеріалу, вільно орієнтується в першоджерелах та додатковій літературі, демонструє творчий підхід, аналітичне мислення та здатність застосовувати набуті компетентності в нестандартних ситуаціях. |
| 80-89<br>дуже добре | **Повні знання, міцні вміння.** Здобувач володіє навчальним матеріалом у повному обсязі, впевнено застосовує практичні навички, вільно виконує передбачені програмою завдання, проте припускається несуттєвих неточностей або незначних помилок при викладенні окремих питань |
| 70-79<br>добре | **Хороші знання та вміння.** Здобувач грамотно та по суті викладає матеріал, демонструє достатній рівень засвоєння практичних навичок, але припускається деяких неточностей у формулюваннях або має невеликі труднощі під час самостійного виконання складних завдань. |
| 65-69<br>задовільно | **Задовільні знання, стереотипні вміння.** Здобувач знає основний навчальний матеріал в обсязі, необхідному для подальшого навчання, вирішує завдання за готовим алгоритмом (шаблоном), проте має прогалини в деталях та припускається помилок при самостійних висновках. |

| | |
|---|---|
| 60-64<br>достатньо<br><br>35-59<br>незадовільно | **Виконання мінімальних вимог діяльності в стандартних умовах.** Здобувач демонструє засвоєння лише базового рівня матеріалу, спроможний виконувати лише найпростіші завдання в стандартних (знайомих) умовах під керівництвом викладача.<br><br>**Слабкі знання, відсутність вмінь.** Здобувач володіє лише фрагментарними знаннями, не здатний системно викласти матеріал чи застосувати вміння на практиці. Потрібне повторне складання (перескладання) для досягнення мінімального рівня. |
| 1-34<br>незадовільно | **Необхідний повторний курс.** Здобувач демонструє повну відсутність необхідних знань та вмінь, що унеможливлює складання заборгованості без повторного вивчення навчальної дисципліни |

## Список рекомендованих джерел


Cotton D., Falvey D., Kent S. Market Leader (Pre-Intermediate): Course Book. – Pearson Education Limited, 2012. – 174 p.

Cotton D., Falvey D., Kent S.Market Leader (Pre-Intermediate): Practice File. – Pearson Education Limited, 2004. – 96 p.

Ian MacKenzie. Management and Marketing. – Thomson, 2011. – 144 p.

Professional English in Use by Arthur Mckeown, Ros Wright, Management, Cambridge University Press, 2011.

Business English [Електронний ресурс]: Режим доступу до джерела: https://learnenglish.britishcouncil.org/business-english

Free Business English Lessons [Електронний ресурс]: Режим доступу до джерела: https://www.oxfordonlineenglish.com/free-business-english-lessons

Talking about the economy in English [Електронний ресурс]: Режим доступу до джерела:http://www.englishtown.com/community/portal/business/economy/free.aspx