ЧЕРКАСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ФАХОВИЙ БІЗНЕС-КОЛЕДЖ РІК ЗАСНУВАННЯ - 1966

Відділення бакалаврської підготовки

кафедра бізнес-економіки та маркетингу

СИЛАБУС

Базова інформація про дисципліну	
Назва дисципліни	**DP157** Організаційна поведінка та психологія управління / Organizational Behavior and Management Psychology
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Галузь знань	D Бізнес, адміністрування та право
Спеціальність	D3 «Менеджмент»
Освітня програма	Менеджмент та конкурентоспроможність підприємства
Семестр	1
Курс	2 курс (за скороченою формою навчання) 3 курс (повний термін навчання)
Анотація курсу	Дисципліна «Організаційна поведінка та психологія управління» є базовим компонентом підготовки сучасних фахівців у сфері менеджменту, адміністрування та управління персоналом. Метою курсу є формування у здобувачів освіти системи теоретичних знань і практичних навичок щодо аналізу, прогнозування та моделювання поведінки людей в організаційному середовищі, а також застосування психологічних методів для підвищення ефективності управління.
Сторінка курсу в MOODLE	http://78.137.2.119:2929/course/view.php?id=406
Мова викладання	українська
Лектор курсу	Д.політ.н. Васильчук Є.О. Канали комунікації: чат у moodle, zoom, сторінка у FB https://www.facebook.com/profile.php?id=100001694317844
Місце дисципліни в освітній програмі	
Освітньо-професійна програма	http://csbc.edu.ua/documents/otdel/new2025b_men.pdf
Перелік загальних компетентностей (ЗК)	ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.
Перелік спеціальних компетентностей (СК)	СК5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.
Перелік програмних результатів навчання	ПРН14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.
Опис дисципліни	
Структура навантаження на студента	Загальна кількість годин – 90 Кількість кредитів – 3

	Кількість лекційних годин – 22 Кількість практичних занять – 23 Кількість годин для самостійної роботи студентів – 45 Форма підсумкового контролю – залік
Методи навчання	Вербальний метод; пояснювально-демонстраційний метод; метод проблемного викладання; репродуктивний метод; робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування тощо); метод візуалізації (презентація, метод ілюстрації).
Зміст дисципліни	
Тема 1. Вступ до дисципліни: предмет, завдання та методи	Поняття організаційної поведінки та психології управління. Історія розвитку управлінської думки. Організація як складна соціально-психологічна система.
Тема 2. Психологічні особливості особистості працівника	Вплив темпераменту, характеру та здібностей на робочу діяльність. Сприйняття, настанови та цінності людини в робочому середовищі.
Тема 3. Мотивація та стимулювання трудової діяльності	Класичні та сучасні теорії мотивації (Маслоу, Герцберг, Врум). Психологічні механізми задоволеності працею. Матеріальні та нематеріальні стимули
Тема 4. Психічні стани в трудовій діяльності та стрес-менеджмент	Причини виникнення та наслідки професійного вигорання. Психологічний стрес на робочому місці та методи саморегуляції працівників.
Тема 5. Психологія малих груп та командна взаємодія	Закони групової динаміки. Етапи формування колективу. Соціально-психологічний клімат у групі та методи його покращення.
Тема 6. Ділові комунікації в управлінській діяльності	Види, канали та структура організаційного спілкування. Комунікативні бар'єри та шляхи їх подолання. Психологія ділових переговорів.
Тема 7. Конфлікти та стреси в організації	Природи та причини виникнення виробничих конфліктів. Типологія конфліктів. Стратегії поведінки керівника у конфліктних ситуаціях (модель Томаса-Кілманна)
Тема 8. Лідерство і керівництво в організації	Різниця між лідерством (впливом) та керівництвом (владою). Класичні та ситуаційні стилі керівництва (авторитарний, демократичний, ліберальний).
Тема 9. Психологія прийняття управлінських рішень	Процес та етапи розробки управлінських рішень. Індивідуальний та колегіальний стилі прийняття рішень. Психологічні пастки та ризики.
Тема 10. Організаційна культура та імідж компанії	Поняття, структура та функції корпоративної культури. Вплив культури на ефективність роботи персоналу. Етика ділових відносин.
Тема 11. Управління змінами та нововведеннями	Психологічний опір персоналу організаційним змінам та методи його подолання. Психологічне забезпечення реорганізації та нововведень
Політика дисципліни	
Політика відвідування	Регулярне відвідування всіх видів занять, своєчасність виконання самостійної роботи. За об’єктивних причин студент може отримати індивідуальний графік навчання за погодженням із керівником курсу, завідувачем кафедри та завідувачем відділення.

Політика щодо дедлайнів та перескладання	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку.
Академічна доброчесність	У випадку недотримання політики академічної доброчесності (плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво) передбачено повторне проходження оцінювання.
Використання ШІ	Використання ШІ під час виконання завдань регламентується Політикою «Використання ШІ в освітньому процесі ЧДБК» Завдання мають маркування регламенту використання ШІ.
Підсумковий контроль	Диференційний залік у кінці семестру за результатами поточної успішності (у формі підсумкового модульного контролю)

Система оцінювання

Система оцінювання підсумкової успішності студентів поділяється на **поточний контроль** та **семестровий контроль**.

Поточний контроль здійснюється протягом семестру і охоплює всі види аудиторної роботи (практичні, семінарські заняття) та виконання індивідуальних завдань. Максимальна кількість балів, яку студент може набрати за цей вид контролю, становить 100.

Підсумковий контроль

Відбуватися у формі диференційного заліку (у формі підсумкового модульного контролю)

Розрахунок підсумкової оцінки

Для предметів із заліком: Підсумкова оцінка базується виключно на балах, накопичених протягом семестру (**S**). Ваговий коефіцієнт у цьому випадку становить **1**.

Формула: O=S×1

Види навчальної роботи	**Загальна кількість балів**
Усні відповіді за темами 10 по 5 балів	50
Модульні контрольні (2 к.р. по 15 балів)	30
Творче завдання (презентація)	10
Реферат	10
Разом	**100**

Критерії оцінювання для кожного виду навчальної роботи

Критерії оцінювання усних відповідей:

5 б. Знання є глибокими, міцними, системними; учень вміє застосовувати їх для виконання творчих завдань, його навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища і факти, виявляти й відстоювати особисту позицію.

4 б. Студент знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, а також самостійно застосовує знання в стандартних ситуаціях, володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням). Відповідь учня правильна, логічна, обґрунтована, хоча їй бракує власних суджень

3 б. Студент відтворює основний навчальний матеріал, здатний виконувати завдання за зразком, володіє елементарними вміннями навчальної діяльності

2 б. Відповідь фрагментарна, характеризується початковими уявленнями про предмет вивчення;

1 б. Відповідь неконкретна, студент орієнтується лише в деяких поняттях предмету

Критерії оцінювання модульних робіт

13-15 б. Студент дає абсолютно правильні відповіді на теоретичні питання з викладенням оригінальних висновків, отриманих на основі програмного, додаткового матеріалу та

нормативних документів.
10-12 б. Повністю розкрив теоретичні питання на основі програмного та додаткового матеріалу. При виконанні практичних завдань студент застосовує узагальнені знання навчального матеріалу, передбачені навчальною програмою.
6-9 б. повністю розкрив теоретичні питання, а програмний матеріал викладено у відповідності до вимог. Практичні завдання виконані в цілому правильно, але мають місце окремі неточності.
3-5 б. студент розкрив теоретичні питання, проте при викладенні програмного матеріалу допущені окремі помилки. При виконанні практичних завдань студент припускається помилок, за рахунок недостатнього розуміння програмного матеріалу.
1-2 б. не розкрив теоретичні питання і не може виконати практичні завдання. Як правило такий студент виявляє здатність до викладення думки лише на елементарному рівні.
Критерії оцінювання творчих робіт
8-10 б. У презентації відображено глибоке розуміння та усвідомлення матеріалу, творчий підхід до поставлених задач. Під час аналізу-інтерпретації зроблені самостійні висновки, аргументація, висловлене власне ставлення до проблеми. Малюнки, звуки, фото, анімації – у кількості, виправданій змістом презентації. Робота виконана творчо і самостійно. Презентація характеризується оригінальністю
4-7 б. Презентація має задовольняти всім критеріям нижчого рівня і одному або двом таким: відображає глибокий пошук при дослідженні та застосування навичок мислення високого рівня; показує явне поглиблення та розуміння теми; притягує увагу аудиторії.
1-3 б. Проект сфокусований на темі, але не висвітлює її. Наявна певна організаційна структура, але вона не явна з показу. Можуть бути фактичні помилки чи незрозумілості, але вони не значні

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ

Бали	Зміст
90-100 відмінно	**Бездоганна підготовка в широкому контексті.** Здобувач виявляє глибокі, системні знання навчального матеріалу, вільно орієнтується в першоджерелах та додатковій літературі, демонструє творчий підхід, аналітичне мислення та здатність застосовувати набуті компетентності в нестандартних ситуаціях.
80-89 дуже добре	**Повні знання, міцні вміння.** Здобувач володіє навчальним матеріалом у повному обсязі, впевнено застосовує практичні навички, вільно виконує передбачені програмою завдання, проте припускається несуттєвих неточностей або незначних помилок при викладенні окремих питань
70-79 добре	**Хороші знання та вміння.** Здобувач грамотно та по суті викладає матеріал, демонструє достатній рівень засвоєння практичних навичок, але припускається деяких неточностей у формулюваннях або має невеликі труднощі під час самостійного виконання складних завдань.
65-69 задовільно	**Задовільні знання, стереотипні вміння.** Здобувач знає основний навчальний матеріал в обсязі, необхідному для подальшого навчання, вирішує завдання за готовим алгоритмом (шаблоном), проте має прогалини в деталях та припускається помилок при самостійних висновках.
60-64 достатньо	**Виконання мінімальних вимог діяльності в стандартних умовах.** Здобувач демонструє засвоєння лише базового рівня матеріалу, спроможний виконувати лише найпростіші завдання в стандартних (знайомих) умовах під керівництвом викладача.

35-59 незадовільно	**Слабкі знання, відсутність вмінь.** Здобувач володіє лише фрагментарними знаннями, не здатний системно викласти матеріал чи застосувати вміння на практиці. Потрібне повторне складання (перескладання) для досягнення мінімального рівня.
1-34 незадовільно	**Необхідний повторний курс.** Здобувач демонструє повну відсутність необхідних знань та вмінь, що унеможливлює складання заборгованості без повторного вивчення навчальної дисципліни

Список рекомендованих джерел

1. Захарчин Г. М., Блага Н. В. Організаційна поведінка : навчальний посібник. Львів : Магнолія 2006, 2024. 204 с.
2. Карамушка Л. М. Соціальна психологія організацій та управління : підручник. Київ : Видавничий дім «ЦУЛ», 2023. 480 с.
3. Кісіль З. Р., Швець Д. В. Психологія управління: навчальний посібник у схемах, таблицях, коментарях. Львів : ЛвДУВС, 2023. 196 с.
4. Лутц фон Розенштиль, Мольт С., Рюттінґер Б. Організаційна психологія : підручник / пер. з нім. Харків : Гуманітарний Центр, 2023. 496 с.
5. Одінцова Т. М. Організаційна поведінка : навчальний посібник. Миколаїв : МНАУ, 2023. 214 с.
6. Руденко Л. А., Сірко Р. І. Психологія управління : підручник. Львів : ЛДУБЖД, 2025. 217 с.
7. Свидрук І. І., Турянський Ю. І., Миронов Ю. Б. Організаційна поведінка : підручник. Львів : Новий Світ-2000, 2022. 188 с.
8. Харченко Т. О. Організаційна поведінка в умовах цифровізації бізнесу : монографія. Київ : КНЕУ, 2022. 312 с.
9. Ходаківський Є. І., Богоявленська Ю. В., Грабар Т. П. Психологія управління : підручник. 4-те вид., переробл. та доповн. Київ : Центр учбової літератури, 2024. 624 с.
10. Ягоднікова В. В. Психологія управління : навчальний посібник. Одеса : Видавець Букаєв В. В., 2022. 141 с.

Інтернет ресурси

1. Prometheus https://prometheus.org.ua/prometheus-free/science-communication-digitalera/
2. Освіта.UA та пов'язані платформи підготовки до ЄВВ https://osvita.ua/test/courses/37523/
3. Coursera https://www.coursera.org/specializations/introduction-to-academic-research